

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN
<b>*Adresse:</b>	Lundvej 135 a 6800 Varde
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 76946400 E-mail: anug@varde.dk Hjemmeside: www.lunden.vardekommune.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 5, stk. 2 (almen plejebolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	37
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	20-10-2014

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Socialtilsyn Syd vurderer, at Bo- og Genoptræningscenter Lunden lever op til den fornødne kvalitet i Kvalitetsmodellens 3 temaer. Temaer som er blevet belyst ved det uanmeldte tilsynet: Organisation og ledelse, kompetencer og fysiske rammer.
<b>*Afgørelse:</b>	
<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	Renovering af nedslidte rammer. Borgerne har egen lejekontrakt, men de bor i et § 107 og § 108 tilbud. I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 107/ 108 boformer imidlertid ikke omfattet af lejelovgivningen. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på lovliggørelse. Dette kan ske enten ved at ændre visitationen til tilbuddet eller at ophæve lejekontrakterne fremadrettet.

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Oversigt over sygefravær.
<b>Observation</b>	Der har været besigtigelse af de fysiske rammer på Bo- og Genoptæningscenter Lunden.
<b>Interview</b>	I forbindelse med det uanmeldte driftorienteret tilsyn har der været interview med: Ledelsen Annemette Ugelvig 3 medarbejdere 3 borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

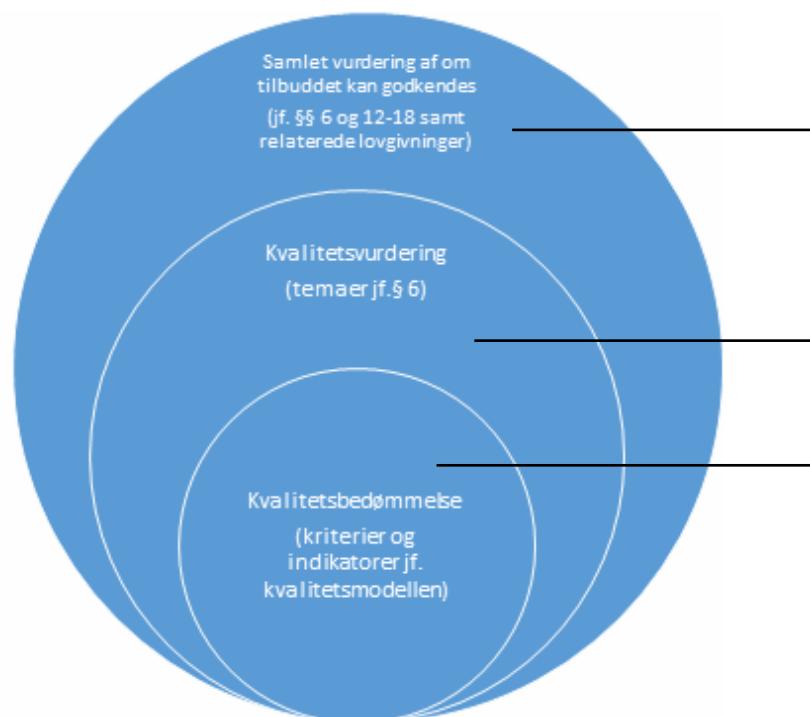


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	28-08-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Charlotte Torbensen
	Ida Madeleine le Fevre
<b>Afdelinger</b>	Genoptræningsafdelingen
	Lundbo
	Trænings-og aktivitetsafdelingen
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,5	<p>Tilsynet vurderer, at lederen har relevant grunduddannelse samt efteruddannelser herunder en Master i offentlig ledelse. Tilsynet vurderer, at lederen er faglig kompetent til at lede Tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der på nuværende tidspunkt er lidt udfordringer i forhold til tidligere forstander forsat er på stedet, og det kan være svært at lave en fuldstændigt overdragelse af ledelsen før denne er helt fratrådt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at den nye leder er påbegyndt sin vision for stedet, medarbejdere og borgere er positive og ser frem til de nye tiltag.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens opfattelse og medarbejdernes opfattelse af antallet af supervisioner og mulighederne for dette.</p>	

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Lederen har relevant grunduddannelse samt efteruddannelser herunder en Master i offentlig ledelse. På tilsynsbesøget observeres der en god stemning omkring mødet mellem leder og borgere samt medarbejdere. Lunden får supervision, og der forefindes fagligsparring.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>D.1. juni 2014 har tilbuddet fået ny forstander. Tidligere forstander har indgået aftrædelsesordning i forbindelse med hun går på efterløn. Tidligere forstander er konsulent med kontor på tilbuddet frem til d.30.11.2014</p> <p>Lederen har følgende erhvervede kompetencer. En faglig baggrund som fysioterapeut. Sidenhen konsulent i Ribe Amt. Her blev der færdiggjort en Master i Social integration. Leder kom efterfølgende til Esbjerg kommune, hvor hun har været Leder og etableret specialrådgivningen på børneområdet. Senest har lederen været stedfortræder på Krogen og færdiggjort en Master i Offentlig ledelse.</p> <p>Lederen oplyser, at have værdibaseret ledelsesstil, og tror på inddrager af medarbejdere samt ansvar Hun har en åben ledelse stil, hvor der er behov for at drøfte beslutninger, og tingene skal give mening for medarbejderne. Lederen tror ikke på regler.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der er en ny ledelsesstil på stedet. Der vil komme til at ske nye tiltag, og medarbejderne har nogen forventninger til den nye leder. De oplyser, at den nye leder er rigtig god til at komme rundt på hele tilbuddet. Både medarbejdere og borgere ved hvem hun er og hun er meget synlig. Leders faglige kompetencer har blandt andet været stået op i avisen, og er meddelt til alle</p>



## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



		<p>medarbejdere og beboere på stedet. I forhold til daglig ledelse har hver afdeling en afdelingsleder. Undtaget er Lundbo II+III der sammen deler to ledere. Medarbejdere fra alle afdelinger er enige om at den daglige drift varetages kompetent og af særdeles dygtige ledere.</p> <p>Tilsynet oplyser, at lederen hilser på flere borgere ved navn, da vi bliver vist rundt på tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen oplyser, at tilbuddet benytter supervision, både på borgere og som medarbejdersupervision. Det sker efter behov for derudover er der fastlagt et antal gange om året. 4 gange årligt i genoptræningsafdelingen. 3 gange årligt i varige boliger. 3-4 gange årligt i aktivitetsdelen. Der gives ikke særskilt supervision til de medarbejder der ligeledes varetager ekstern §85. Der udover er der faglig sparring blandt medarbejderne. Det forgår på daglig basis. Der er ikke en fastlagt plan for hvordan intern faglig sparring foregår. Tilbuddet benytter neuropsykologerne Viggo og Susanne Freltofte til sagsdrøftelse. Lederen vil gerne ansætte en neuropsykolog på timebasis. fx 3 dage om ugen. Der er stor faglig drøftelse mellem faggrupperne. Tilbuddet er lidt unikt, fordi der er mange forskellige faggrupper ansat. Udover sparring og supervision, benyttes blandt andet VISO i de sager, hvor det vurderes at være behov for det. I de sager hvor ikke alle medarbejderne deltager, bliver de informeret på team møder.</p> <p>Medarbejderne beretter, at der faglig sparring, supervision og undervisning på Lunden.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Lunden følger sygefraværspolitikken, der er i Varde Kommune.</p>	

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Tilbuddet arbejder aktivitet med trivsel, og der er flere langtidssygemeldinger på tilbuddet.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at tilbuddet består af en medarbejdergruppe med mange faglige kompetencer. Det er et fagligt kompetent og dygtigt team. De er skarpe og klare faglig i håndtering af borgere.</p> <p>Medarbejder nævner, at de får mange kurser og efteruddannelse. Alle tre medarbejder er meget enige om dette.</p> <p>Medarbejdernes pædagogiske verden bliver udvidet af supervisionsforløb.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der er umiddelbart ikke meget udskiftning, dog der er for nyligt blevet opnormeret på Lunden.</p> <p>Medarbejderne beretter, at der ikke er stor udskiftning på Lunden.</p>
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at Lunden følger sygefraværspolitikken, der er i Varde Kommune.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivitet med trivsel, i form af en aktivitet, hvor der skal måles med forskelligt farvede perler, alt efter niveauet af tilfredshed.</p> <p>I sygefraværstatistikken er Lundbo II+III og Aktivitetstilbuddet dem med gennemsnitligt højest fravær. Det skyldes langtidssygemeldinger, på grund af fysiske nedslidninger.</p> <p>Lederen fremviser sygefraværstatistikken for tilsynet.</p> <p>Medarbejdere:                      På genoptræning har der ikke været meget sygefravær.                      På afdeling II+III har der været nogle langtidssygemeldinger vedr. nedslidninger. Den ene er fratrukket.                      På aktivitetstilbud er det primært barns 1. sygedag og langtidssygemelding.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Kompetencer</b>	5	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger.</p> <p>Tilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe i høj grad har erfaring med målgruppen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder ud fra den anciennitet der er blandt medarbejderne.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>		<p>Ledelse og medarbejdere har samme opfattelse og kompetencer og kompetence udvikling. Det vurderes, at det i høj grad opfyldes.</p> <p>Medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen oplyser, at på Lunden forefindes forskellige faggrupper fx fys, ergo, soso -ass, pædagoger, kommunikationsmedarbejder, pedeller, administrative medarbejdere, servicemedarbejdere og sygeplejerske (sygeplejerske ansvarlig)</p> <p>Største delen af de ansatte på Lunden er sosu-assistenten og terapeuter.</p> <p>Medarbejderne får en grundpakke af kurser, når de starter. Kurserne er særligt rettet mod tilbuddet specifikke metoder.</p> <p>Der er stor opbakning til udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Udover almindelig kompetenceudvikling arbejdes der specifik i efteråret på at dokumentation og effektmåling.</p> <p>Medarbejderne beretter, at de bliver efteruddannet og de deltager også i kurser. Ved opstart på Lunden får medarbejderne en kursuspakke, som alle deltager i.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen oplyser, at medarbejderne kommer på mange efteruddannelser.</p> <p>Det er specielt område, hvor der kræves en særlig viden.</p> <p>VISO bruges også, især når der opstår faglig blindhed.</p> <p>Ligeledes arbejdes der med kommunikationsudstyr og ny teknologisk viden inden for området samt Living lab.</p> <p>Medarbejder nævner, at der arbejdes med sagsdrøftelse, supervision/undervisning ved Viggo og Susanne Freltofte.</p> <p>Desuden samarbejdes der med VISO vedr. særlige sager. Medarbejderne beretter, at kommunikation fylder meget på Lunden. Det er også vigtigt med sidehåndsoplæring.</p>

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, dette i forhold til genoptræning, varige boliger og aktivitetstilbuddet.</p> <p>De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel. Dog med udfordringer i forhold til Lundbo II+III vedr. fællesrummet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har selv sat præg på deres lejligheder.</p> <p>Tilsynet vurderer, at flere steder på tilbuddet er de fysiske rammer meget nedslidte.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer. Borgerne har egen lejekontrakt, men de bor i et § 107 og § 108 tilbud.</p>	Der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer, hvilket kræver en tilretning.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Ledelse og medarbejder er enige i, at selvom de fysiske rammer ikke er de mest optimale, så trives borgerne. Borgerne er glade for de fysiske rammer, det gælder i genoptræning, varige boliger og aktivitetstilbuddet. Flere steder på tilbuddet er de fysiske rammer nedslidte.</p> <p>Medarbejderne har store udfordringer i Lundbo II+III i forhold til fællesrummet. Da borgergruppen bliver for stor (</p>		

13 borgere ) i forhold til, hvordan der kan arbejdes med udvikling og trivsel.

Der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer. Borgerne har egen lejekontrakt, men bor i et § 107 og § 108 tilbud.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Lederen beretter, at borgerne trives i de fysiske rammer.                      Lederen ønsker, at forbedre de fysiske rammer i takt med at der er økonomi, og det giver meningen. Der er enighed om, at tilbuddet bærer præg af at være et ældre tilbud, og det ser nogen steder lidt ramponeret ud.                      Det skyldes tildeles kørestolsbrugere, og tildeles at det er lang tid siden det er blevet malet.                      Der er etableret et kunderåd som i regionen. Medlemmer i kunderådet er de kommuner der køber pladser hos tilbuddet. De er med til at påvirke, hvad der skal ske på tilbuddet.                      Lederen oplyser, at de fysiske rammer drøftes ligeledes på beboerråd.                      Lederen nævner, at tilbuddet lever om til de gældende krav omkring fysiske rammer.</p> <p>Medarbejderne informerer, at borgerne trives i de fysiske rammer, dog på Lundbo II+III giver de fysiske rammer udfordringer i forhold til borgerne. Det er ikke muligt at opdele fælles rummet, og sommetider virker det for stort. Borgergruppen bliver for stor ( 13 borgere ) i forhold til, hvordan der kan arbejdes med udvikling og trivsel.                      Alle lejlighederne har lejekontrakt. Lundbo I &amp; II som er jf. § 108 samt § 105.                      Medarbejder fra aktivitetstilbuddet oplyser, Derudover bruger de tilbuddets andre rammer, da det hele skal være muligt at flexe i hvilke aktiviteter der tilbydes, og hvordan borgerne har det den pågældende dag.</p>

		<p>Borger A oplyser, at hun trives godt i sin varige bolig, hvor der forefindes stue, soveværelse og bad. Lejligheden skal snart males.</p> <p>Borger B er glad for at bo på et genoptræningsværelse, da dette er midlertidigt ophold.</p> <p>Borger C trives i de fysiske rammer i aktivitetstilbuddet.</p> <p>Tilsynet observerer ved gennemgang af de fysiske rammer, at der er forskel på de varige boliger og på genoptræningsboligen. De varige boliger indeholder stue, soveværelse og bad, hvor genoptræningsboligen består af et værelse og bad.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen vurderer, at de fysiske rammer matcher borgernes behov. Det er vigtigt, at der tages udgangspunkt i borgernes særlige behov. Det handler i høj grad om struktur, og muligheden for at kunne trække sig tilbage til ro og hvile uden stimuli.</p> <p>Tilbuddet har et lokale som medarbejderne bruger som Living lab, hvor der er mulighed for, at se og afprøve teknologiske løsninger.</p> <p>Der arbejdes i "Bosted" med beskrivelser af borgerne. Ud over de rent arbejdsmiljømæssige elementer kan borgere selv bestemme.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne ryger i egen bolig og udenfor. Der er knap til rygerummet (atrium gården), så borgerne selv kan komme ind og ud.</p> <p>I forhold til pårørende er der mulighed for at benytte tilbuddet øvrige rammer eks aktivitetstilbuddet. Derudover der det okay for børn, at være mere fri på fællestorvet.</p> <p>Borger A bruger meget fælles arealerne, og vil gerne ud hvor der sker noget f.eks. kigge på biler på p.pladsen.</p> <p>Jeg gider ikke være på terrassen.</p>

		<p>Borger B bruger udendørsfaciliteter og har egne blomster med i forhold til hun sidder ude og ryger.</p> <p>Borger C oplyser, at de fysiske rammer giver mulighed for hvile og tilbagetrækning. Ellers er der fælles arealer med aktiviteter.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen nævner, at borgerne kan låse deres lejligheder, og der er ingen der kan gå fra gaden og lige ind i lejligheden.</p> <p>Medarbejdernes tilgang til borgeren er, at der skal være den helt grundlæggende respekt. Det tages op på medarbejdermøder, hvordan medarbejderne fx går ind om natten til borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at gøre borgernes boliger så personlig som muligt og efter borgernes ønsker.</p> <p>Hvis en borger i genoptræning ikke selv har netværk til at få afhentet personlige effekter i deres boliger, er det tilbuddet der hjælper med dette. Eks. tager på hjemmebesøg med borger og henter de billeder mv. borgeren ønsker. Derudover har tilbuddet en række effekter i kælderen der kan lånes under opholdet.</p> <p>Blandt andet har en borger 3 krukker med ynglings-blomster på fælles terrasse.</p> <p>Medarbejderne ringer altid på og låser altid af, når borgerne er hjemme eks på weekend. Borgeren bliver hver dag spurgt om fx gardinerne skal op eller ned.</p> <p>Ved fremvisning af de fysiske rammer, observerer tilsynet, at medarbejdere og ledelse pr. refleks banker på, venter og derefter går ind i lejligheden. Både der hvor døren står åben, og hvor den er lukket.</p>



**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

**6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	(kr. 40.501.260,00)	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,40	Ejendomsudgifter	3,20
	Lønomsætninger	84,80	Lønomsætninger, fast personale	83,40
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,20
	Omkostninger, leder	1,50	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	13,00	Sygefravær	17,25
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Trænings- og aktivitetsafdelingen

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse			496,00	
	I alt	0,00	0,00	496,00	0,00

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Genoptræningsafdelingen

## Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				4.449,00
	I alt	0,00	0,00	0,00	4.449,00
<b>Tilbudstype: § 108. Afdeling: Lundbo</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				3.508,00
	I alt	0,00	0,00	0,00	3.508,00